



UNIÓN EUROPEA

Cámara
de Comercio de España



Cámara
Madrid

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

TIC Cámaras

Una manera de hacer Europa



CONFIANZA ONLINE

***Cómo iniciarse en el comercio Online, requisitos legales
y reclamaciones más habituales.***



La **Cámara de Madrid**, en colaboración con la asociación **CONFIANZA ONLINE**, le invitan a participar en esta interesante jornada para ayudar a aquellas empresas que quieran iniciarse en el comercio Online.

Durante la misma, se les informará sobre cómo iniciar la transformación digital de su negocio, acerca de la puesta en marcha de su página web, cumpliendo con todos los requisitos legales.

Así mismo, se plantearán diversos ejemplos, con las principales cuestiones en materia de consumo y reclamaciones que se suelen presentar en el comercio Online.

Programa Jornada

Jueves 28 de septiembre de 2017 a las 10:00 horas

Palacio de Santoña C/ Huertas 13, 28012 Madrid

9:30 h.	Acreditaciones
10:00 h.	Presentación de la jornada
10:15 h.	La transformación digital de las PYMES ¿Cómo destacar en Internet? José Luis Zimmerman, Director General de Confianza Online y Adigital
10:45 h.	Las principales claves para tener un website legal y seguro Javier Díaz, Subdirector Adjunto de Confianza Online
11:15 h.	Las 7 reclamaciones más comunes del eCommerce: Casos prácticos "a favor y en contra": Tiziana Tallaro, Subdirectora General de Confianza Online
12:15 h.	Clausura

Plazas limitadas. Imprescindible inscripción online

91 538 35 87/35 00
innovacion@camaramadrid.es

www.camaramadrid.es